

Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение
«Маджалисская средняя общеобразовательная школа
имени Темирханова Э.Д.»

Утверждён
Директор МКОУ «МСОШ имени Темирханова Э.Д.»

З. Сулейманова З.С.
Сулейманова З.С.



ПРОГРАММА РАБОТЫ ШКОЛЬНОЙ СЛУЖБЫ ПРИМИРЕНИЯ

на 2024 – 2025 учебный год

Составитель:
Шихмагомедова А.Г.
педагог-психолог

Программа примирения (медиация).

Введение.

Медиация – это переговоры с участием нейтрального посредника (медиатора)

Процедура медиации основывается на следующих принципах:

1. Равноправие сторон – стороны в процессе медиации имеют равные права.
2. Нейтральность посредника – у медиатора есть такое правило: при проведении медиации посредник должен быть внутренне «пустым», никакого личного отношения к сторонам у него быть не должно, важно обеспечить сторонам равное право на участие в переговорах и принятии решения.
3. Добровольность - никто не может заставить стороны прийти на переговоры, если они этого не хотят. Необходимо обоюдное согласие сторон на участие в медиации, стороны сами могут выбрать себе посредника. Каждая сторона имеет право выйти из переговоров в любое время.
4. Конфиденциальность - вся информация, которая становится известной в ходе проведения медиации, является закрытой и ограничивается кругом лиц, участвующих в переговорах. Медиатор предупреждает об этом стороны и по окончании медиации уничтожает все записи, которые он вёл в ходе переговоров.

Этапы проведения медиации.

1. Вступительное слово.
2. Презентация сторон.
3. Дискуссия.
4. Кокус.
5. Формирование повестки.
6. Выработка предложений.
7. Подготовка соглашения.
8. Выход из медиации.

Комментарии к этапам проведения медиации.

№ п/п	Этапы проведения медиации.	Поведение медиатора.
1.	Вступительное слово медиатора: <ul style="list-style-type: none">✚ процесс и принципы медиации;✚ роль медиатора в переговорах;✚ знакомство со сторонами;✚ создание необходимой психологической атмосферы;✚ установка правил	Медиатор должен <i>«держат»</i> внимание сторон, постоянно убеждаясь в том, что стороны внимательно слушают его и понимают то, о чём он говорит.
2.	Презентация сторон: <ul style="list-style-type: none">✚ каждая сторона рассказывает о своём	Медиатор является <i>активным слушателем</i> , делает необходимые пометки в блокноте; задаёт уточняющие вопросы; обеспечивает необходимый

	<p>видении ситуации (нельзя перебивать презентующую сторону);</p> <p>✦ эхо-техника</p>	<p>порядок Медиатор <i>кратко пересказывает услышанное</i>, избегая оценок и сглаживая все острые углы; даёт возможность презентующей стороне услышать свой рассказ со стороны, внести необходимые дополнения и уточнения. В то же время этот рассказ слышит вторая сторона, но слышит от человека, не участвующего в споре. Его безоценочный пересказ не несёт в себе агрессивной, эмоциональной окраски, и из него исключены все обидные для стороны высказывания. Это помогает второй стороне взглянуть на ситуацию глазами своего оппонента.</p>
3.	Дискуссия.	<p>По окончании презентации сторон медиатор <i>предлагает сторонам обменяться мнениями</i> по поводу услышанного, высказать имеющиеся замечания. Вполне возможно, что стороны начнут вести весьма эмоциональный диалог. В этом случае медиатору стоит дать им высказаться, дать возможность сбросить накопившиеся эмоции, т. е. применяется техника «вентиляции эмоций». Но не выпускать ситуацию из-под своего контроля. Во время проведения дискуссии ведётся работа по первичному формированию повестки дня, проявляются моменты, по которым сторонам предстоит прийти к согласию. В том случае если во время дискуссии «страсти накаляются», происходит перепалка, либо стороны под разными предлогами уклоняются от конструктивного диалога, <i>медиатор объявляет сторонам о необходимости проведения кокусов.</i></p>
4.	Кокус.	<p>Медиатор <i>беседует с каждой из сторон индивидуально</i>. Во время проведения кокуса могут быть выявлены новые обстоятельства, относящиеся к спорной ситуации, которые стороны не желают раскрывать в присутствии друг друга. В кокусе медиатор помогает участнику медиации увидеть со стороны свою позицию в споре, взглянуть на ситуацию глазами своего оппонента, понять его позицию, аргументы и чувства. По окончании кокуса медиатор <i>резюмирует</i> прошедшую беседу, спрашивает сторону, не хочет ли она что-то добавить или уточнить. Затем спрашивает, что из сказанного в ходе кокуса он может сообщить другой стороне. В ходе проведения кокуса медиатор <i>пытается выявить возможные точки соприкосновения сторон по спорному вопросу.</i></p>
5.	Формирование повестки переговоров.	<p>На этом этапе медиатор предлагает сторонам сформулировать и записать те вопросы, по которым они хотят прийти к соглашению в ходе</p>

		<p>процесса медиации. По завершении формирования повестки дня медиатор зачитывает сторонам сформулированные ими вопросы и предлагает в случае необходимости что-то под-корректировать или добавить.</p>
6.	Выработка предложений.	<p>Стороны обмениваются имеющимися у них предложениями по решению каждого из вопросов, внесённых в повестку дня. Это один из самых важных этапов в процессе медиации. Медиатор помогает сторонам в случае необходимости услышать друг друга, увидеть то положительное, что есть в предложении каждого из них, прийти к новому, удовлетворяющему обе стороны, решению. Совсем необязательно, чтобы в каждой ситуации медиатор активно выполнял все вышеперечисленные функции. Иногда сторонам лучше не мешать, но держать руку «на пульсе переговоров необходимо».</p>
7.	Подготовка соглашения.	<p>Те предложения, которые устраивают обе стороны, вносятся в составляемый договор.</p>
8.	Выход из медиации.	<p>Медиатор благодарит стороны за успешную работу, выражает надежду, что и он оправдал доверие сторон. Задача этого этапа – получение медиатором обратной связи о результатах работы. Стороны оценивают своё эмоциональное состояние: стало ли им легче после сеанса медиации, упало ли психологическое напряжение.</p>